

Términos de servicio y Política Protección Datos Personales

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador; los Arts. 2 y 44 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos; el Art. 4 de la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos; el Art. 8 y 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales promulgada en el Quinto Suplemento No. 459 del Registro Oficial del miércoles, 26 de mayo del 2021, el Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y otras normas conexas con el objeto de contratar los servicios ofrecidos por FASTLINECAR S.A y obtener los beneficios correspondientes, lo invitamos a que revise y autorice nuestra política de privacidad:

POR FAVOR LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

FASTLINE TAXI (www.fastline.com.ec) es una plataforma que permite solicitar un servicio de transporte de personas, utilizar los medios de pago registrados y otros mecanismos tecnológicos de esta plataforma (web, aplicación móvil y demás medios digitales sin límite alguno). FASTLINECAR S.A. opera en Ecuador, empresa constituida legalmente en la República del Ecuador cuyos dominios web asociados son de su propiedad. Todos los servicios realizados a través de medios de pago ecuatorianos (procesados por entidades financieras domiciliadas en Ecuador), son operados y facturados por FASTLINECAR S.A. y se rigen bajo la normativa tributaria ecuatoriana vigente y los TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES descritos en este documento.

El usuario, ya sea persona natural, particular o quien perteneciera a una empresa de cualquier tipo que tenga un contrato de prestación de servicios de transporte vigente, se ajustará a las condiciones en él establecidas si utiliza los servicios con cargo a ese instrumento legal debidamente suscrito entre las partes. El usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos. Al visitar nuestro sitio y/o solicitar un servicio por la web, aplicación móvil o cualquiera de nuestros canales de solicitud de servicio, el usuario acepta los siguientes términos y condiciones y políticas de privacidad expuestas en el presente documento. Estos términos y condiciones se aplican a todos los usuarios del sitio, o los que hayan instalado la aplicación en un dispositivo móvil. Si el usuario no está de acuerdo con todos nuestros términos legales, entonces no deberá acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios y descargas de aplicaciones. El usuario es responsable de comprender los términos legales por lo que no podrá alegar desconocimiento sobre sus obligaciones aquí adquiridas. Si los términos legales son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos términos. Cualquier función nueva o herramienta que se añada al sitio web o a la aplicación móvil, también estará sujeta a estos Términos Legales. El usuario puede revisar la versión actualizada de los Términos Legales en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos Legales mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar esta página web periódicamente para verificar cambios. El uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye

la aceptación de dichos cambios. Al momento de solicitar un servicio, el USUARIO aceptará los TÉRMINOS Y CONDICIONES al hacer “clic” en el botón de “Acepto”. Por lo tanto, se trata de un Contrato de Adhesión, donde los TÉRMINOS Y CONDICIONES son aceptados por el USUARIO al realizar el “clic”. Una vez que el USUARIO haya aceptado los TÉRMINOS Y CONDICIONES y confirmado el servicio, no podrá modificar y deberá esperar el mensaje SMS, y/o Whatsapp, y/o correo electrónico confirmatorio por parte de FASTLINECAR S.A., que contendrá la información relacionada con el servicio requerido, incluido el código de confirmación para los medios de pago establecidos en la plataforma. En caso de detectarse, FASTLINECAR S.A. podrá informar al Usuario respecto de datos inconsistentes, incorrectos o insuficientes, y le notificará de ello para que el USUARIO realice la corrección o inclusión correspondiente.

1. LICENCIA NO EXCLUSIVA E INTRANSFERIBLE.

Por la aceptación de los términos y condiciones detallados en el presente, FASTLINECAR S.A. ofrece una licencia revocable, gratuita, no exclusiva e intransferible para utilizar esta Aplicación en el ámbito personal, dentro de los límites establecidos por estos términos de la Aplicación, el Código de Comercio y la Ley de Comercio Electrónico.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todas las marcas, nombres comerciales, lemas comerciales, derechos de autor, bases de datos y otros derechos de propiedad intelectual de la Aplicación, cualquiera que sea su naturaleza, así como el código fuente, son propiedad única y exclusiva de FASTLINECAR S.A.

3. CONDICIONES DE USO.

- a) El Usuario no actuará ni permitirá que terceras personas actúen en su nombre para: (I) hacer y distribuir copias de la aplicación; (II) intentar copiar, reproducir, alterar, modificar, hacer ingeniería inversa, desarmar, descompilar, transferir, intercambiar o traducir la Aplicación; (III) crear ninguna clase de proyecto derivado de la Aplicación.
- b) La Aplicación se entrega al Usuario de manera gratuita para su uso personal y no comercial. FASTLINECAR S.A. se reserva el derecho a modificar o deshabilitar la Aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo, así como a incluir en la misma función no gratuita.
- c) El Usuario acepta que los términos del acuerdo con el proveedor de su red móvil («Proveedor de Servicios Móviles») continuarán en vigor durante el uso de la Aplicación. En consecuencia, es posible que el Proveedor de Servicios Móviles cobre por los servicios de conexión a la red mientras la Aplicación permanezca conectada a la red, o que se produzcan cargos económicos de terceros. El Usuario acepta la responsabilidad de la totalidad de los cargos que pudieran surgir.
- d) El usuario declara ser propietario del teléfono o dispositivo móvil utilizado para acceder a la Aplicación; en caso de no ser el propietario, declara contar con la autorización del propietario para acceder a la Aplicación.

4. USO DE LOS SERVICIOS

4.1. CUENTA DE USUARIO DE SERVICIO

Para poder hacer uso de los servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios ("Cuenta"). Para obtener una Cuenta debe tener la mayoría de edad legal en el Ecuador. La creación y registro de la cuenta requiere que comunique a FASTLINECAR S.A. información personal, como: su nombre, fecha de nacimiento, dirección domiciliaria, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (sea una tarjeta de crédito, dinero en efectivo que corresponda a la moneda vigente de curso legal en el Ecuador o métodos de pago corporativo (vóucher electrónico y/o físico)). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si usted no mantiene su información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido, falso o vencido, usted podrá resultar imposibilitado para acceder y utilizar los Servicios. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta, usted solo podrá tener una única Cuenta.

5. REQUISITOS Y CONDUCTAS DEL USUARIO

- a) El Servicio no está disponible para el uso de personas que no tengan la mayoría de edad legal en el Ecuador. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta; asimismo, no podrá permitir a personas que no cumplan la mayoría de edad legal en el Ecuador hacer uso del servicio de transporte, a menos que sean acompañados por usted.
- b) Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (p. ej., no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos). En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al tercero como a cualquier otra parte.

6. OBJETOS OLVIDADOS, LIMPIEZA O CARGOS EXTRAS.

En el supuesto de que, derivado del uso de los Servicios y/o el uso de su Cuenta, se ocasionen daños o gastos de limpieza al vehículo del tercero proveedor. Usted será responsable del costo de la reparación de dichos daños o de la limpieza necesaria de los vehículos.

El usuario declara que es responsable de todos sus objetos personales y libera de toda responsabilidad a FASTLINECAR S.A. respecto de cualquier indemnización por objetos olvidados dentro de los vehículos. FASTLINECAR S.A. no será responsable en ningún caso por los objetos olvidados de los usuarios.

7. MENSAJES DE TEXTO Y COMUNICACIONES.

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de WhatsApp, y/o de texto informativos (SMS), y/o correos electrónicos como parte de la actividad normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes, y reconoce que, al

solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS), y/o correos electrónicos, podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

De igual manera, el Usuario es responsable por cualquier costo adicional, sea por concepto de mensajería de texto (SMS), notificaciones, utilización de datos móviles y similares necesarios para la prestación del servicio.

8. ACCESO A LA RED

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos (fija o móvil) necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos, y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico, y usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

9. CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL USUARIO.

Al proporcionar Contenido de usuario (contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios recibidos por FASTLINE S.A.) a FASTLINECAR S.A., Usted declara y garantiza que: es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario dentro del aplicativo móvil, y que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a FASTLINECAR S.A.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, que vaya en contra de las buenas costumbres, y las leyes ecuatorianas, como determine FASTLINECAR S.A. a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. FASTLINECAR S.A. pondrá, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario en cualquier medio, sea físico o digital, sin que ello implique una obligación de hacerlo.

10. AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por medio de la presente, el Usuario autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a FASTLINECAR S.A, para que en los términos legalmente establecidos, realice el tratamiento de sus datos personales, entendido este como la recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, circulación, sistematización de su información personal que entrega o entregará, y en general, la organización de los datos personales de forma parcial o total que el Usuario dé, así como revelarlos a terceros que proporcionan el servicio de transporte, y también revelarlos en los casos que sean requeridos por autoridad competente, conforme a el ordenamiento jurídico vigente, en virtud de las relaciones comerciales, contractuales, legales y/o de cualquier otra que surja en relación con los servicios otorgados por FASTLINECAR S.A.

Por otra parte, el Usuario entiende que la información será utilizada directa o indirectamente para procesos comerciales, de atención al cliente y mercadeo, procesamiento, análisis, investigación, estadísticas, referencias y demás trámites operativos para facilitar, promover, permitir o mantener las relaciones con FASTLINECAR S.A.

El Usuario autoriza expresamente a FASTLINECAR S.A. para que utilice sus datos con el objeto de contactarse con fines informativos, publicitarios y comerciales a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS, redes sociales, el aplicativo móvil y/o cualquier otro medio de comunicación electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

El Usuario entiende y acepta que su información personal podrá ser almacenada de manera impresa o digital, y será materia de acceso por los funcionarios autorizados de FASTLINECAR S.A., quedando obligado en todo caso a cumplir con la legislación aplicable a las políticas de confidencialidad y protección de datos. FASTLINECAR S.A. conservará la información personal al menos durante el tiempo que dure la relación comercial y el que sea necesario, bajo su criterio, para generar nuevas relaciones comerciales en el futuro.

Cualquier comunicación relacionada con el ejercicio de los derechos del Usuario como titular de datos personales —acceso, eliminación, rectificación, actualización, revisión, portabilidad y oposición— podrá dirigirla a FASTLINECAR S.A. al correo electrónico seguridadinformacion@fastline.com.ec, indicando de manera clara el derecho que desea ejercer y adjuntando la información necesaria para verificar su identidad. Recibida la solicitud, FASTLINECAR S.A. remitirá al Usuario, de manera inmediata, el formulario correspondiente para formalizar el EJERCICIO DEL DERECHO, y le mantendrá informado a través del mismo medio de contacto sobre el curso de su trámite hasta su atención definitiva. FASTLINECAR S.A. tratará dicha solicitud con la diligencia debida, pudiendo solicitar información adicional al Usuario únicamente cuando sea estrictamente necesario para dar cumplimiento a lo requerido. En cualquier caso, y sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá presentar su reclamo directamente ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador si no obtiene una respuesta satisfactoria dentro de un plazo razonable.

Con esta aceptación el Usuario garantiza la veracidad de los datos entregados a FASTLINECAR S.A. y se compromete a comunicarle inmediatamente cualquier variación sobre los mismos. FASTLINECAR S.A. no será responsable de los resultados derivados del procesamiento de información que se realicen como consecuencia de datos erróneos, desactualizados o inexactos. FASTLINECAR S.A. se reserva el derecho a no prestar los servicios correspondientes en caso de que se proporcione datos erróneos, desactualizados o inexactos. El Usuario reconoce el derecho de FASTLINECAR S.A. a limitar o terminar la relación comercial en el caso de que esta autorización sea revocada.